



ARVOTERVEYS OY:N YLEISET VERKKOKAUPAN SOPIMUS- JA KÄYTTÖEHDOT

Voimassa 1.12.2025 alkaen

1. YLEISET EHDOT

Verkkokauppa on ArvoTerveys Oy:n ylläpitämä markkinapaikka. Palveluiden myyjänä on ArvoTerveys Oy (Y-tunnus: 3333854-2, jäljempänä "Arvoterveys").

Näitä sopimusehtoja sovelletaan Arvoterveyden ja sen asiakkaiden välisessä kauppasuhteessa.

- **Ehtojen muuttaminen:** Arvoterveys pidättää oikeuden muuttaa näitä sopimusehtoja yksipuolisella päätöksellä ilman ennakkoilmoitusta. Tilauksiin sovelletaan tilaushetkellä voimassa olevia sopimusehtoja.
- **Lainsäädäntö:** Laissa tapahtuvat muutokset astuvat voimaan heti sellaisenaan, ellei laissa ole toisin määrätty.
- **Ylivoimainen este (Force Majeure):** Arvoterveys ei vastaa vahingosta, joka aiheutuu ylivoimaisesta esteestä. Ylivoimaisena esteenä pidetään sellaista ennalta arvaamatonta seikkaa tai olosuhteiden muutosta, joka on Arvoterveyden vaikutusmahdollisuuksien ulkopuolella ja jota Arvoterveys ei kohtuudella voi voittaa. Arvoterveys ilmoittaa asiakkaalle ylivoimaisesta esteestä niin pian kuin se on mahdollista.

2. ASIAKAS

Arvoterveys myy tuotteita ja palveluita täysi-ikäisille yksityishenkilöille sekä alle 18-vuotiaille huoltajan suostumuksella.

- **Asiakastiedot:** Asiakas on veloitettu luovuttamaan tilausta tehdessään oikeat ja täydelliset yhteystietonsa, jotka sisältävät vähintään nimen, osoitteen, sähköpostiosoitteen ja puhelinnumeron. Asiakkaiden tietojen käsittely tapahtuu Arvoterveyden tietosuojaselosteen mukaisesti.
- **Sopimuksen syntyminen:** Sitova kauppasopimus astuu voimaan tilauksen rekisteröidyttyä järjestelmään.
- **Kuluttajansuoja:** Nämä sopimusehdot eivät ole voimassa siltä osin kuin ne rajoittavat kuluttajan oikeuksia siitä, mitä pakottavassa lainsäädännössä on määrätty.

3. TUOTTEET, PALVELUT JA HINNASTO

Kaikki tilaukset vahvistetaan sähköpostilla. Tilausvahvistuksen toimittaminen edellyttää, että asiakas on ilmoittanut sähköpostiosoitteensa virheettömästi.



- **Hinnoittelu:** Hinta sisältää kulloinkin voimassa olevan arvonlisäverolain mukaisen arvonlisäveron määrän. Hinnat ja mahdolliset postimaksut määräytyvät tilaushetken mukaan.
- **Hintamuutokset:** Arvoterveys pidättää oikeuden hintojen ja toimituskulujen muuttamiseen yksipuolisella päätöksellä ilman ennakkoilmoitusta.
- **Hintavirheet:** Jos hinnastossa on selviä hintavirheitä, tuotetta ei myydä selvästi alempaan hintaan, jos voidaan olettaa asiakkaan ymmärtäneen virheen olemassaolo.

4. MAKSUTAVAT

Tuotteet ja palvelut maksetaan tilauksen yhteydessä. Maksunvälityspalvelun toteuttajana toimii maksupalveluntarjoaja WooPayments yhteistyössä pankkien ja luottolaitosten kanssa. Maksupalveluntarjoaja näkyy maksun saajana tiliotteella ja välittää maksun kauppiaalle.

5. TOIMITUSAIKA

Tilaus toimitetaan tai käsitellään heti, kun onnistunut maksu on tapahtunut ja tieto tästä on rekisteröitynyt järjestelmään. Tuotteiden ja palveluiden toimitusaika vaihtelee tuote- ja palvelukohtaisesti.

6. VAIHTO-, PALAUTUS- JA PERUUTUSOIKEUS

Kuluttajakaupassa (koti- ja etämyynti) asiakkaalla on lakisääteinen 14 vuorokauden peruutus- ja palautusoikeus tuotteen vastaanottamisesta lukien.

- **Palautuksen ehdot:** Palautettavan tuotteen tulee olla käyttämätön, myyntikelpoinen ja alkuperäispakkauksessa. Jos tuotetta on käytetty, peruutusoikeutta ei ole.
- **Palautuskustannukset:** Asiakas vastaa tuotteiden palauttamisesta johtuvista välittömistä kustannuksista.
- **Rajoitukset:** Palautus- ja peruutusoikeutta ei ole, jos:
 1. Palvelu on kokonaan suoritettu tai sen suorittaminen on aloitettu.
 2. Tuote on sinetöity ja se on avattu (esim. hygienia tuotteet tai terveydellisistä syistä palautuskelvottomat tuotteet).
 3. Tuote on valmistettu tai muunneltu asiakkaan vaatimusten mukaisesti.
- **Ilmoitusvelvollisuus:** Peruutuksesta tulee ilmoittaa 14 vuorokauden kuluessa sähköpostitse osoitteeseen info@arvoterveys.fi.

7. VIRHEELLINEN TOIMITUS TAI TUOTE



Mikäli tuote tai palvelu on virheellinen laadultaan tai se on vaurioitunut kuljetuksen aikana, asiakkaan tulee reklamoida asiasta välittömästi.

- **Reklamaatioaika:** Ilmoitus on tehtävä 14 vuorokauden kuluessa tuotteen vastaanottamisesta.
- **Yhteystiedot:** Reklamaatiotapauksissa pyydämme ottamaan yhteyttä Arvoterveyden asiakaspalveluun.
- **Todistus ostosta:** Asiakas on velvollinen esittämään tilausvahvistuksen tai kuitenkin ostopaikasta ja -ajankohdasta reklamoidessaan virheestä.

8. ERIMIELISYYKSIEN RATKAISEMINEN JA OIKEUSPAIKKA

Näitä sopimusehtoja koskeviin riita-asioihin sovelletaan Suomen lakia. Erimielisyydet pyritään ratkaisemaan ensisijaisesti sopimusneuvotteluilla.

- **Kuluttajariitalautakunta:** Jos erimielisyys ei ratkea neuvottelemalla, asiakas voi saattaa asian kuluttajariitalautakunnan käsiteltäväksi. Ennen asian viemistä lautakuntaan, asiakkaan tulee olla yhteydessä kuluttajaneuvontaan.
- **Oikeuspaikka:** Asiakas voi nostaa kanteen Arvoterveyttä vastaan joko Arvoterveyden kotipaikan käräjäoikeudessa tai asiakkaan Suomessa sijaitsevan asuinpaikkakunnan käräjäoikeudessa.
- **Kustannukset:** Asiamieskuluja ei korvata, sillä kuluttajaneuvonta ja kuluttajariitalautakunta tarjoavat veloituksetta apua.